

교육 결과 보고

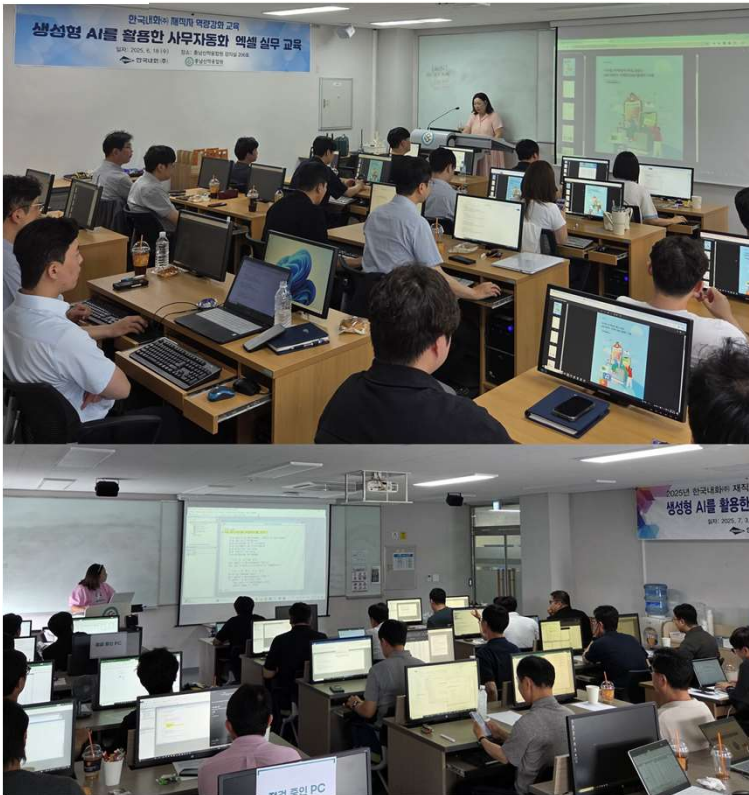
-생성형 AI 교육

총무팀

목차

- 01 교육 개요
- 02 교육 목표
- 03 프로그램 구성
- 04 설문 결과
- 05 기타 의견
- 06 종합 결론 및 향후 계획

01 교육 개요



교육명

생성형 AI 교육

기간

2025년 6월 18일 ~ 2025년 7월 24일 (총 5차수)

인원

관리직 120명

장소

충남산학융합원

02 교육 목표



생성형 AI 이해

생성형 AI의 기술적 배경과 주요 알고리즘, 활용 분야 등 전반적인 내용에 대한 기초 이해도를 높인다.

생성형 AI 실무 적용

다양한 AI 서비스를 활용하여 예제를 풀이함으로써 실무 활용 능력을 향상시킨다.

03 교육 구성

생성형 AI 및 ChatGPT 개요

- 1) 생성형 AI의 발전 과정
- 2) ChatGPT 기능 소개

프롬프트 작성

- 1) 효과적인 프롬프트 설계 방법

실무 활용 사례

- 1) VBA 코드 생성 및 적용법
- 2) 데이터 분석 및 보고서 작성

생성형 AI 도구

- 1) 다양한 AI 도구 소개
- 2) 각 도구별 특성과 활용법 실습



04 설문 결과(만족도)

만족도



제언

생성형AI가 사회 전반에서 주목을 받고 있는 상황임. 그러한 상황에 맞춰 교육 인원 대부분 해당 서비스에 관심을 가지고 있었고, 이는 전반적으로 높은 수준의 만족도로 이어짐. 교육 환경(강의실 온도, 식사 등)에서 다소 아쉬운 부분이 있어서 4개 항목 중 가장 낮은 만족도로 나타남.

04 설문 결과(효과성)



제언

생성형 AI 서비스에 대해 누구나 직간접적으로 잠시나마 접한 경험은 있으나, 실제로 해당 서비스를 적극적으로 활용하고 있는 인원은 적었음.
기본적인 내용으로 교육을 진행함으로써 기초적인 AI 활용 역량 수준을 전체적으로 향상시킬 수 있었음.

조금 더 극적인 효과를 얻기 위해, 수준별 또는 직급별로 내용을 세분화하여 진행한다면 보다 높은 수준의 효과를 보여줄 것으로 기대됨.

05 기타 의견



• 추가 교육

직무별/직급별 심화 교육 실시

• 실습 확대

다양한 예제 제공, 실습 후 풀이하는 방식으로 진행

• 교재 배포

교육 후 복습할 수 있는 가이드북 제공

• 내용 세분화

엑셀, 피피티, 보고서 등 업무 특성에 맞춰 특화된 과정 제공

06 결론 및 향후 계획



결론

- AI에 대한 관심과 흥미가 높음
- 그에 따라 교육에 대한 만족도가 높음
- 전반적인 틀을 알아보는 내용이었기에 실무 적용률은 다소 낮을 것으로 예상



향후 계획

- AI서비스 가이드 라인 제작 및 배포
- 직무별/직급별 심화 과정 개설
- 프로젝트형 교육을 통한 실무적용률 향상





교육 결과 보고

-리텐션 교육

총무팀

목차

- 01 교육 개요
- 02 교육 목표
- 03 프로그램 구성
- 04 설문 결과
- 05 기타 의견
- 06 종합 결론 및 향후 계획

01 교육 개요



교육명

리텐션 교육

기간

2025년 7월 18일 (총 1차수)

인원

관리직 16명

장소

충남산학융합원

02 교육 목표



일의 의미 재정의

일의 의미와 직장 내 즐거움을 찾아 직무 자긍심을 높인다.
조직 내 갈등상황을 조정하고, 조직 활성화를 위한 다양한 방법을 모색한다.

회복탄력성 향상

신뢰를 구축하고 효과적인 협업을 촉진하는 방법을 학습한다.
스트레스 관리를 통해 건강한 조직 생활을 유지하는 방법을 익힌다.

03 교육 구성

업무 몰입과 일에 대한 정의

- 1) 6가지 근원적 동기부여
- 2) 자율성, 유능성, 관계성 욕구에 따른 자기선택의 중요성 학습

일의 의미와 사명 찾기

- 1) Job crafting 진단
(일의 의미, 동료와의 관계, 업무 관리)
- 2) 목표의식을 통한 자기경영, 일의 목표 세우기



리더십 탐구

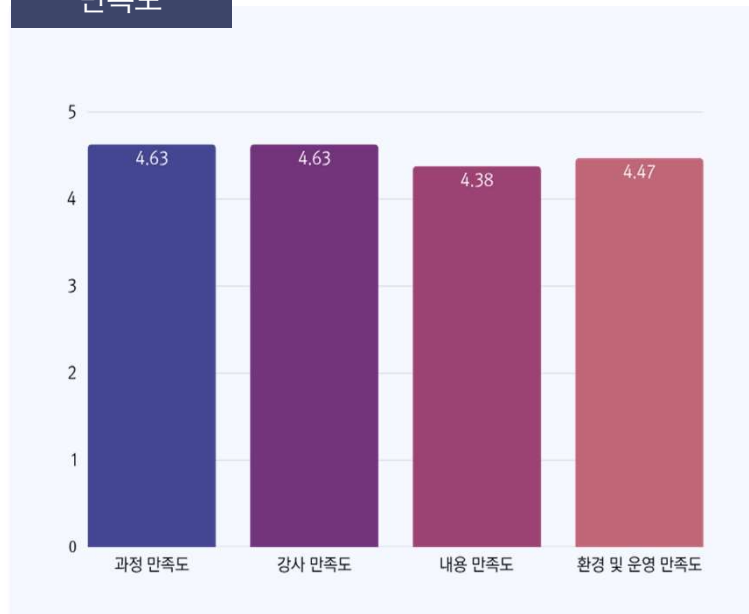
- 1) 리더십 스킬과 팔로워십 스킬 이해
- 2) 조직의 목표 달성을 위해 필요한 마인드 이해

회복탄력성

- 1) 회복탄력성 진단
- 2) 감정관리, 사고 바로잡기 활동

04 설문 결과

만족도



제언

실습 위주의 교육과 교육 인원의 적극적인 참여로 좋은 분위기에서 수업이 진행되었고, 그 결과 매우 우수한 수준의 만족도를 보임.

정해진 답을 요구하는 교육 내용은 아니었기에, 개인별로 교육 내용에서 얻는 인사이트의 편차가 있을 것으로 예상됨.

교육 내용을 조금 더 세분화하고 해당 내용에 맞게 그룹을 편성한다면 내용 만족도를 높일 수 있을 것으로 예상됨.

05 기타 의견



• 교육 시간 부족

교육 시간 충분히 확보(1박 2일 교육)

• 내용 세분화

직무별/직급별 특화된 과정 제공

06 결론 및 향후 계획



결론

- 다양한 활동 위주로 진행되어 전반적인 만족도가 높음
- 교육 목표가 포괄적인 내용으로 이루어져 개인마다 편차가 있을 것으로 예상



향후 계획

- 직무별/직급별 맞춤 과정 개설
- 교육 시간을 확대하여 개인의 인사이트를 충분히 공유할 수 있는 환경 제공

