

# 한국내화 인권경영정책

---



한국내화(주)  
KOREA REFRACTORIES CO., LTD.

# 1. 개요

- ❖ 한국내화는 당사와 함께하는 모든 이해관계자들의 인권을 존중하고, 경영활동 전반에서 발생할 수 있는 인권 침해 리스크를 관리하기 위하여 본 인권경영정책을 제정합니다.
- ❖ 한국내화는 UN이 공표한 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 국제권리장전(International Bill of Human Rights), OECD 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct), UN의 글로벌 컴팩트(UN Global Compact) 10대 원칙, 국제노동기구(ILO Conventions)에서 제시하는 노동 기준 등 인권과 관련된 국제 표준에 대한 존중을 약속하며, 이를 기반으로 본 인권경영 정책(이하 정책)을 수립하였습니다.
- ❖ 본 정책은 한국내화 및 그 임직원에게 적용됩니다. 한국내화 전 사업장 및 그 임직원, 그리고 한국내화와 거래하는 협력사 및 계약사도 본 정책 또는 본 정책과 유사한 수준의 정책을 준수할 것을 권장합니다.
- ❖ 아울러 한국내화는 본 정책을 기반으로 사업 활동으로 인해 발생하는 부정적 인권 영향을 파악하고 이를 예방·완화하기 위해 최선을 다할 것입니다. 부득이하게 인권 피해가 발생하였을 경우에는 회사의 정해진 구제 절차에 따라 그 영향을 최소화하기 위한 조치를 하겠습니다.

## 2. 기본방침

- ❖ UN기업과 인권에 관한 이행지침을 존중하여 모든 인간은 존엄하게 대우받을 권리가 있으며, 그러한 권리에는 생명과 신체적 안전, 사상, 표현, 종교의 자유, 결사의 자유, 가정생활과 사생활의 자유, 식량과 물, 또는 강제 노동으로부터의 자유, 공정하고 품위 있는 근로조건에 대한 권리, 차별금지 등이 포함됨을 인정합니다.
  
- ❖ 이에 타인의 인권을 침해하는 것을 방지하고 회사의 경영활동 과정에서 발생하는 인권에 대한 부정적 영향의 방지와 해결을 위해 적절한 조치를 합니다.
  
- ❖ 이를 위해 인권존중 책임을 다하여 이해관계자들의 기대에 부응하고자 임직원은 인권경영과 관련하여 다음의 권장사항을 준수합니다.
  - ① 기업 활동을 하는 모든 곳에서 적용되는 법규와 국제적으로 인정된 글로벌 인권기준을 준수합니다.
  - ② 현지국의 상반되는 규제에 직면하는 경우, 글로벌 인권기준을 준수할 수 있는 방안을 모색합니다.
  - ③ 심각한 인권침해를 야기할 수 있는 리스크에 대해서는 회사의 중요한 경영 이슈로 중요하게 다룹니다.

### 3. 주요 인권 이슈

#### ❖ 인권 존중

인권경영정책 선언문의 적용대상인 모든 구성원을 한 인간으로서 존중하며, 인권 침해에 해당하는 어떠한 행위도 발생하지 않도록 노력합니다. 특히 다른 구성원의 업무를 방해할 수 있는 괴롭힘이나 공격적인 행동을 용인하지 않습니다.

#### ❖ 차별 금지

모든 임직원에게 대한 업무, 채용, 승진, 보상, 교육 등 인사제도 운영에 있어 성별, 인종, 민족, 국적, 종교, 장애, 나이, 결혼 여부, 임신, 성적 지향성, 사회적 신분, 정치적 견해 등을 사유로 부당하게 차별하지 않습니다.

#### ❖ 결사 및 단체교섭의 자유 보장

노동 관련 법령 및 단체협약에 따라 모든 임직원에게 노동조합 결성 및 가입, 단체교섭의 자유를 보장하며, 이를 이유로 어떠한 불이익한 처우도 하지 않습니다. 노사는 동등한 입장에서 근로조건 유지 및 개선, 근로자의 사회·경제·문화적 지위 향상을 위하여 소통합니다.

### 3. 주요 인권 이슈(계속)

#### ❖ 강제노동 및 아동노동 금지

근로자의 자유를 부당하게 구속하는 수단으로써 자유의사에 어긋나는 노동을 강요하지 못할 뿐 아니라 근로계약의 불이행에 대한 배상액 예정을 금지합니다. 또한 아동노동은 원칙적으로 금지하며 최저 노동 연령기준 및 노동조건은 국가별 노동법과 국제기준을 준수합니다.

#### ❖ 직장 내 괴롭힘, 성희롱·성폭력 금지

임직원이 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정 범위를 넘어 다른 직원에게 정신적·신체적 고통을 주는 행위를 철저히 예방하고, 개인의 인권을 침해하는 성희롱 행위를 포함하여 타인에게 불쾌감을 주는 언어적·육체적·시각적 행동을 방지함으로써 인간 존중 직장문화를 구현합니다.

#### ❖ 산업안전 보장

모든 종류의 재해와 작업 관련 질병은 예방되어야 한다는 원칙 하에 전사적인 보건안전 정책을 마련하여 국제적 수준의 안전수칙을 철저히 준수하고, 발견된 위험요소에 대해서는 적절한 조치를 합니다.

### 3. 주요 인권 이슈(계속)

#### ❖ 지역주민 인권 보호

회사의 경영활동으로 인하여 지역사회에서 인권 침해가 발생한 경우 해당 문제가 해결될 수 있도록 노력합니다. 또한 사업과정에서 지역주민과 그 지역에 사회 및 환경적 영향을 줄 수 있으므로 이와 관련된 인권 리스크를 최소화하고 예방합니다.

#### ❖ 환경권 보장

화석 연·원료 사용량을 저감하고 에너지 효율 향상을 통해 온실가스 배출을 감축하고 천연자원, 부산물 등을 효율적으로 활용하여 자연 생태계의 복원과 생물 다양성 보전을 위해 노력합니다.

#### ❖ 소비자 인권 보호

고객의 소리를 경청하고 존중하여 고객 중심으로 업무를 수행하고 고객의 정당한 요구와 합리적인 제안을 적극적으로 수용합니다. 경영활동에서 고객의 안전과 건강을 충분히 고려하여 고객의 안전과 건강에 위협이 되는 제품과 서비스를 제공하지 않으며 고객 관련 정보를 보호합니다.

## 4. 인권경영체계 구축

### ❖ 인권경영 거버넌스

인권경영과 관련된 전반적인 정책과 방향 설정 및 인권경영 이행 모니터링은 인권경영 전담 부서에서 수행합니다. 인권경영 전담 부서는 인권 교육, 정보 공개, 인권 실사, 피해자 구제 등을 수행하며 중요 이슈 발생 시에는 이사회에 해당 내용을 보고합니다.

### ❖ 인권경영 이행

인권경영 전담부서에서는 다음과 같은 프로세스를 통해 인권영향평가 및 모니터링을 실시합니다.

- ① **인권영향평가를 통한 리스크 식별:** 본 정책에 명시된 인권 요소들이 잘 지켜지고 있는지 인권영향평가를 통해 확인합니다.
- ② **예방 및 개선활동:** 평가를 통해 식별된 인권 리스크에 대해 개선활동을 수행하거나 협력업체에는 시정 조치를 요구합니다.
- ③ **성과평가 및 개선 활동 이행:** 예방 및 개선활동의 성과를 공유하고, 자사 운영 사업장 및 협력업체에 대한 시정조치가 유지되고 있는지 모니터링을 진행합니다.

### ❖ 고충처리 제도 운영

한국내화는 기업 활동을 통해 발생할 수 있는 인권 침해와 비윤리행위를 사전에 예방하고자 다양한 이해관계자가 언제든지 활용할 수 있는 비윤리행위 신고 제도를 운영하고 있습니다. 인권경영정책을 준수하지 않았거나, 침해하는 사례를 목격한 자 또는 직접 인권을 침해당한 자는 한국내화 신문고 채널을 통해 이를 제보할 수 있습니다. 신고자는 익명성을 보장받고, 신고로 인해 불이익을 가하는 등의 보복 행위는 금지됩니다.

## 5. 인권경영 내재화 및 커뮤니케이션

BEYOND THE REFRACTORIES...

### ❖ 인권경영 교육

한국내화는 임직원의 인권경영에 대한 이해 증진 및 인식 개선을 위해 회사의 인권경영 추진방향 및 실행계획 안내 등을 목적으로 하는 인권경영 교육을 계획하고 진행합니다. 이를 통해 임직원 간 차별행위를 금지하고, 사내 인권침해 사례 등을 적극적으로 신고할 수 있는 인권존중 문화를 확산하기 위해 노력합니다.

### ❖ 커뮤니케이션 및 자료 공개

한국내화는 인권경영 활동내역을 임직원을 포함한 이해관계자가 접근하기 쉽고 명확하게 이해할 수 있도록 공개된 채널을 통해 공시합니다.